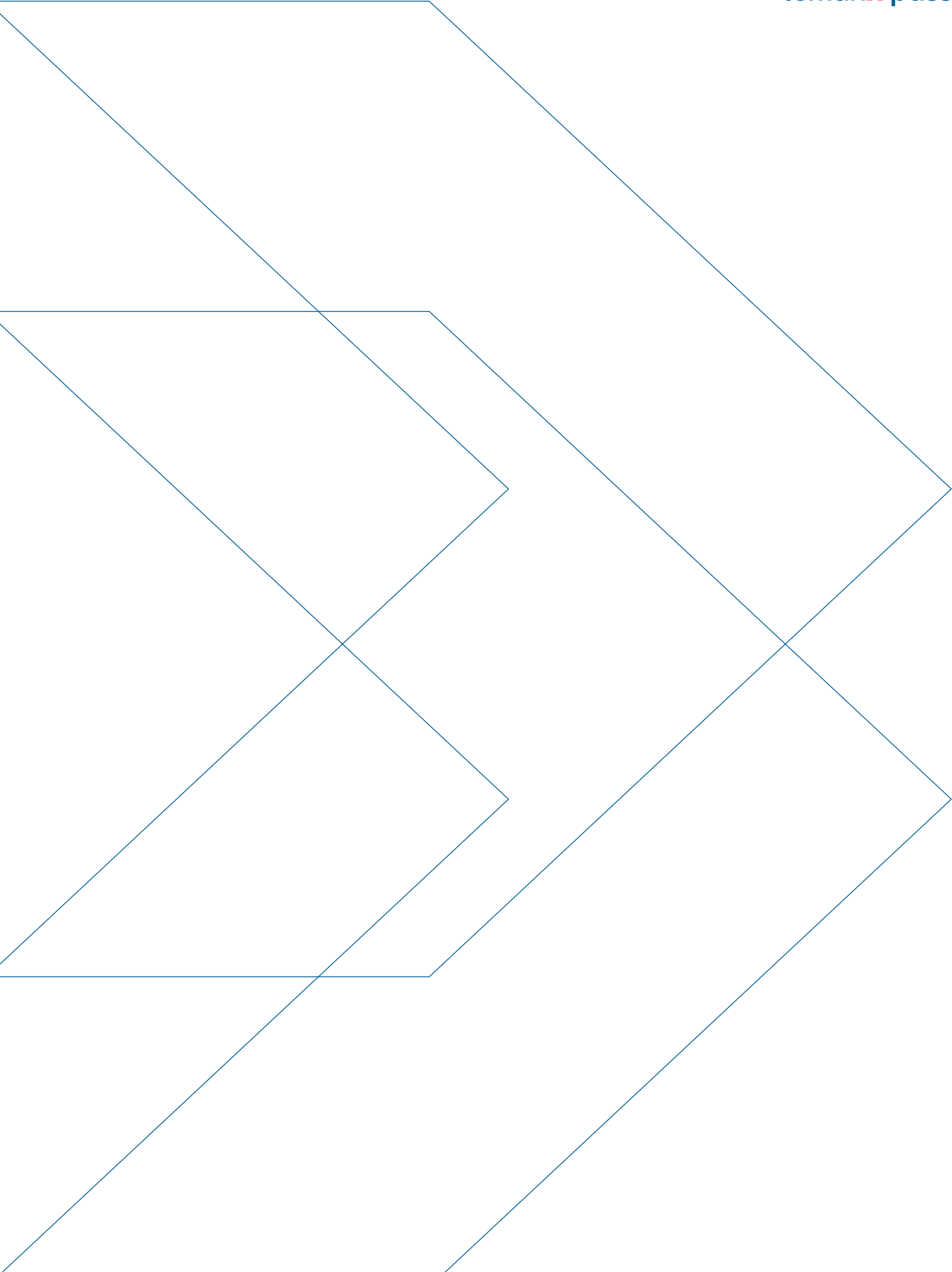


# 2022

## RAPPORT DE GESTION

**léman»pass**

nos voyages sans frontière



# Sommaire

---

|           |                                                                        |           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Le mot du Responsable opérationnel : Rémy Burri</b>                 | <b>4</b>  |
| <b>2.</b> | <b>Organisation</b>                                                    | <b>5</b>  |
| a.        | Conseil stratégique (CoStrat)                                          | 6         |
| b.        | Comité de direction (CoDir)                                            | 7         |
| c.        | Comité opérationnel (CoOp)                                             | 8         |
| d.        | Groupe de Travail Communication (GT COM)                               | 9         |
| <b>3.</b> | <b>Les activités de Léman Pass</b>                                     | <b>10</b> |
| a.        | Migration partielle de Replex                                          | 11        |
| b.        | Taux de change                                                         | 11        |
| c.        | Réflexion sur des produits de loisir                                   | 12        |
| d.        | Actions de communication                                               | 13        |
| <b>4.</b> | <b>Ventes année 2022</b>                                               | <b>16</b> |
| a.        | Recettes par familles d'article                                        | 16        |
| b.        | Recettes par article                                                   | 17        |
| c.        | Recettes par catégories de client                                      | 18        |
| d.        | Recettes par vendeur                                                   | 19        |
| e.        | Recettes par combinaison                                               | 20        |
| f.        | Recettes par période de livraison                                      | 21        |
| g.        | Recettes par tarifs applicables                                        | 22        |
| <b>5.</b> | <b>Le rapport de l'organe de révision et décomptes Léman Pass 2022</b> | <b>24</b> |

---

1.

# Le mot du Responsable opérationnel



En 2022, la communauté tarifaire Léman Pass, qui a accueilli un nouveau transporteur, RDB Thonon, regroupait au total 17 opérateurs (4 suisses et 13 français). Outre cette évolution relative à sa composition, Léman Pass a eu quelques autres raisons de se réjouir. Les recettes enregistrées pour l'ensemble du réseau transfrontalier ont en effet connu un véritable bond. Elles sont ainsi passées de CHF 18'488'422 en 2021 à CHF 28'692'674. Ces résultats attestent de l'engouement des voyageurs pour le Léman Express et les moyens de transport (bus, trams et cars) inclus dans la stratégie tarifaire novatrice de Léman Pass.

Du côté des finances, il faut relever la fiabilité et la performance de l'outil de haute précision REPLEX. Ce logiciel permettant la répartition mensuelle des recettes entre les différents membres de la communauté tarifaire Léman Pass a en effet fonctionné en conformité avec les spécifications établies et édictées lors de sa création.

Pour faciliter la compréhension et la lisibilité des titres de transport Léman Pass, d'importantes refontes ont été effectuées l'an dernier. Ainsi, le site internet [lemanpass.com](https://lemanpass.com) a été reconceptualisé et sa politique visuelle a été repensée. Un nouveau calculateur permettant d'établir le prix de son trajet a été mis en ligne. En quelques clics, le tarif Léman Pass – recouvrant tous les titres de transport transfrontaliers dès lors qu'il y a combinaison de parcours et/ou de zones soumis à une tarification française et une tarification suisse – s'affiche. Enfin, le plan qui synthétise toutes les informations relatives à Léman Pass a été entièrement repensé. Le Guide, c'est son nouveau nom officiel, se décline désormais en sept questions essentielles à l'utilisation du réseau transfrontalier de transports publics. Disponible sur le site internet de la communauté et dans une version imprimée, il présente en outre une cartographie explicite et exhaustive du périmètre d'application de Léman Pass.

Durant l'année écoulée, la communauté tarifaire a lancé une vaste réflexion autour des nouveaux produits de transport dédiés aux loisirs. Un groupe réunissant des partenaires suisses et français s'est constitué. L'objectif qui lui a été fixé est de proposer des titres combinés à des événements culturels, sportifs et festifs de part et d'autre de la frontière franco-genevoise. Une méthodologie et un mode de fonctionnement ont été mis en place pour optimiser les travaux de cette commission.

La communauté tarifaire Léman Pass se réjouit de ces résultats et compte bien poursuivre son aventure sur la voie du succès.

**Rémy Burri**  
Responsable opérationnel

## 2. Organisation

Depuis le lancement de la communauté tarifaire Léman Pass fin 2019, l'ensemble des partenaires membres siège au sein des comités, lieux d'échanges et de décisions, visant l'actualité de la communauté tarifaire. Leur action porte sur :

- le développement de l'attractivité des transports publics transfrontaliers ;
- l'encouragement de la multimodalité en permettant aux passagers de voyager avec un seul titre de transport par trajet ;
- la simplification de l'acquisition de ces titres de transport ;
- l'optimisation des recettes de ventes de titres de transport, le renforcement de l'interopérabilité en veillant à ce que les opérateurs adhèrent à un tarif commun et forment une communauté tarifaire organisée permettant une collaboration fructueuse.

Ce travail s'effectue durant des séances qui se déroulent tout au long de l'année et qui réunit les différents partenaires.

## a.

# Conseil stratégique (CoStrat)

Le Conseil stratégique est l'organe suprême en charge de l'exécution, du développement et du contrôle de la Convention fondatrice de Léman Pass conclue entre les Autorités Organisatrices et les Opérateurs.

Il est composé d'un représentant et d'un suppléant par Partie. Chaque membre bénéficie d'une voix. L'accord des Parties permanentes (en gras dans le tableau) est in-

dispensable aux décisions. La présidence est tournante tous les deux ans entre l'Office cantonal des transports du Canton de Genève et la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Les décisions prises par le Conseil stratégique interviennent sous réserve de leur validation par les instances supérieures de chaque Partie. L'Office fédéral des transports participe avec une voix consultative.

| NOM Prénom                                                          | Institution                                  | Fonction     | Qualité                |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|------------------------|
| LAURENT Olivier                                                     | AURA                                         | Président    | Autorité organisatrice |
| FAVRE David                                                         | OCT                                          | Membre       | Autorité organisatrice |
| DOUBLET Gabriel                                                     | Annemasse Agglo                              | Membre       | Autorité organisatrice |
| DEFALQUE Marc                                                       | tpg                                          | Membre       | Opérateur              |
| BARBEY Alain                                                        | CFF                                          | Membre       | Opérateur              |
| THAUVETTE Alain (jusqu'en avril)<br>DEVAUX Olivier (dès avril)      | SNCF                                         | Membre       | Opérateur              |
| SABATHIE Carine (jusqu'en juin)<br>CAILLET Valentin (dès juin)      | Annecy Agglo                                 | Membre       | Autorité organisatrice |
| DEDAMI Valentin                                                     | Thonon Agglo                                 | Membre       | Autorité organisatrice |
| LEBRAS Alyson (jusqu'en juillet)<br>MIGNOT Jean-Louis (dès juillet) | CC Pays d'Evian                              | Membre       | Autorité organisatrice |
| MOREAU Geoffrey                                                     | Valserhône                                   | Membre       | Autorité organisatrice |
| BOUCHET Julien                                                      | GLCT                                         | Membre       | Autorité organisatrice |
| BOEHLER Antoine                                                     | MG SA                                        | Membre       | Opérateur              |
| GESSLER Yann                                                        | TPN                                          | Membre       | Opérateur              |
| LE FAUCONNIER Amélie                                                | TP2A                                         | Membre       | Opérateur              |
| DIETRICH Nelly                                                      | SAT à Annemasse et Cluse                     | Membre       | Opérateur              |
| DURAND Paul-Henri                                                   | Régie départementale des transports de l'Ain | Membre       | Opérateur              |
| BABE Christophe                                                     | SIBRA                                        | Membre       | Opérateur              |
| BEGAIN Sylvie                                                       | STAT                                         | Membre       | Opérateur              |
| LE GOUSSE Julien                                                    | RDB Thonon                                   | Membre       | Opérateur              |
| PONCET Frédéric                                                     | ALSA Bustour Gex S.A.S                       | Membre       | Opérateur              |
| DIETRICH Nelly                                                      | SAAT du Chablais et du Faucigny Thonon       | Membre       | Opérateur              |
| CHEICKBOSSIAN Marion                                                | Cars Philibert                               | Membre       | Opérateur              |
| VERMILLARD Ferdinand                                                | Alpbus                                       | Membre       | Opérateur              |
| JACQUET Julien                                                      | Autocars Jacquet                             | Membre       | Opérateur              |
| RUDYK Benoît                                                        | Transdev Bassin Annecien                     | Membre       | Opérateur              |
| BURRI Rémy                                                          | GCT                                          | Participant  | Organe gestion         |
| MULLER Aline                                                        | Office Fédéral des Transport                 | Participante | Voix consultative      |
| DOUGOUD Rebecca                                                     | unireso                                      | Participante | Voix consultative      |
| FLEURY Mathieu                                                      | Lémanis                                      | Participant  | Voix consultative      |

b.

## Comité de direction (CoDir)

Le Comité de direction est l'organisme de conduite de la Communauté tarifaire Léman Pass. Il est constitué d'un représentant et d'un suppléant désignés par chacune des Parties liées par la Convention et choisis parmi leurs membres.

Le Comité de direction est composé de représentants de Parties permanentes (en gras dans le tableau) dont l'accord est indispensable sur les décisions: l'État de Genève,

la Région Auvergne-Rhône-Alpes, Annemasse-Les-Voirons Agglomération, les CFF, SNCF Mobilités et les tpg.

Les autres Parties sont dites non-permanentes et siègent au Comité de direction à leur discrétion. Chaque Partie dispose d'une voix. La Présidence est tournante chaque deux ans entre l'Office cantonal des transports du Canton de Genève et la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

| NOM Prénom                                                          | Institution                                  | Fonction     | Qualité                |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------|------------------------|
| LAURENT Olivier                                                     | AURA                                         | Président    | Autorité organisatrice |
| PAVAGEAU Benoît                                                     | OCT                                          | Membre       | Autorité organisatrice |
| CRASTES Pierre-Jean                                                 | Annemasse Agglo                              | Membre       | Autorité organisatrice |
| BERNARDON Nicolas                                                   | tpg                                          | Membre       | Opérateur              |
| STUEBI Antoine                                                      | CFF                                          | Membre       | Opérateur              |
| BELLOT Laurence                                                     | SNCF                                         | Membre       | Opérateur              |
| CAILLIAU-DUBARD Pierre                                              | Annecy Agglo                                 | Membre       | Autorité organisatrice |
| DEDAMI Valentin                                                     | Thonon Agglo                                 | Membre       | Autorité organisatrice |
| LEBRAS Alyson (jusqu'en juillet)<br>MIGNOT Jean-Louis (dès juillet) | CC Pays d'Evian                              | Membre       | Autorité organisatrice |
| MOREAU Geoffrey                                                     | Valserhône                                   | Membre       | Autorité organisatrice |
| BOUCHET Julien                                                      | GLCT                                         | Membre       | Autorité organisatrice |
| BURRI Rémy                                                          | GCT                                          | Participant  | Organe de gestion      |
| BOEHLER Antoine                                                     | MG SA                                        | Membre       | Opérateur              |
| GESSLER Yann                                                        | TPN                                          | Membre       | Opérateur              |
| LE FAUCONNIER Amélie                                                | TP2A                                         | Membre       | Opérateur              |
| DIETRICH Nelly                                                      | SAT à Annemasse et Cluses                    | Membre       | Opérateur              |
| DURAND Paul-Henri                                                   | Régie départementale des transports de l'Ain | Membre       | Opérateur              |
| BABE Christophe                                                     | SIBRA                                        | Membre       | Opérateur              |
| BEGAIN Sylvie                                                       | STAT                                         | Membre       | Opérateur              |
| LE GOUSSE Julien                                                    | RDB Thonon                                   | Membre       | Opérateur              |
| PONCET Frédéric                                                     | ALSA Bustour Gex SA                          | Membre       | Opérateur              |
| DIETRICH Nelly                                                      | SAAT du Chablais et du Faucigny Thonon       | Membre       | Opérateur              |
| CHEICKBOSSIAN Marion                                                | Cars Philibert                               | Membre       | Opérateur              |
| VERMILLARD Ferdinand                                                | Alpbis                                       | Membre       | Opérateur              |
| PERRAUD Michaël                                                     | Autocars Jacquet                             | Membre       | Opérateur              |
| RUDYK Benoît                                                        | Transdev Bassin Annecien                     | Membre       | Opérateur              |
| MULLER Aline                                                        | Office Fédéral des Transport                 | Participante | Voix consultative      |
| DOUGOUD Rébecca                                                     | unireso                                      | Participante | Voix consultative      |
| FLEURY Matthieu                                                     | Lémanis                                      | Participant  | Voix consultative      |

## C.

# Comité opérationnel (CoOp)

**Le Comité opérationnel est responsable de la gestion courante de la Communauté tarifaire afin de satisfaire aux besoins des clients et répondre aux évolutions du marché.**

Il se réunit une fois par mois pour répondre efficacement aux exigences opérationnelles des opérateurs, aux missions données par les Comités supérieurs et pour se prononcer sur toute question relevant de la Convention.

Pour garantir la gestion quotidienne de Léman Pass, le Comité stratégique mandate un Organe de gestion sur la base d'un cahier des charges. Le Comité opérationnel est généralement saisi de dossiers préparés par cet Organe de gestion, mais il peut égale-

ment s'auto-saisir ou être saisi par une Partie pour une question relevant de la Convention.

Le Comité opérationnel se compose de membres permanents (en gras dans le tableau), dont l'accord est indispensable aux décisions. Les autres Parties siègent à leur discrétion. Chaque Partie dispose d'une voix. Le Comité opérationnel est présidé par le Responsable opérationnel désigné au sein de l'Organe de gestion.

Les services des Autorités Organisatrices sont associés lorsqu'ils sont amenés à préparer des décisions relevant du domaine de compétences du Conseil stratégique ou du Comité de direction.

| NOM Prénom                                                                      | Institution                                               | Fonction         | Qualité                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------|-------------------------|
| BURRI Rémy                                                                      | GCT                                                       | Président Comité | Organe gestion          |
| TALABARD Isabelle                                                               | AURA                                                      | Membre           | Gestionnaire Plateforme |
| MAISON Leslie                                                                   | tpg                                                       | Membre           | Opérateur               |
| STUEBI Antoine                                                                  | CFF                                                       | Membre           | Opérateur               |
| BENETIER Marlène                                                                | SNCF                                                      | Membre           | Opérateur               |
| LE FAUCONNIER Amélie                                                            | TP2A                                                      | Membre           | Opérateur               |
| DEILOVIC Nermina                                                                | TPN                                                       | Membre           | Opérateur               |
| BOUVIER-ROLLAND Valérie (jusqu'en juillet)<br>BOUILLIE Yolaine (depuis juillet) | MG SA                                                     | Membre           | Opérateur               |
| DIETRICH Nelly                                                                  | Sté Annemassienne de Transports à Annemasse et Cluses     | Membre           | Opérateur               |
| DURAND Paul-Henri                                                               | Régie départementale des transports de l'Ain              | Membre           | Opérateur               |
| BABE Christophe                                                                 | SIBRA                                                     | Membre           | Opérateur               |
| BEGAIN Sylvie                                                                   | STAT                                                      | Membre           | Opérateur               |
| LANZANA José                                                                    | ALSA Bustour Gex SA                                       | Membre           | Opérateur               |
| DIETRICH Nelly                                                                  | SA des Autos Transports du Chablais et du Faucigny Thonon | Membre           | Opérateur               |
| CHEICKBOSSIAN Marion                                                            | Cars Philibert                                            | Membre           | Opérateur               |
| LE GOUSSE Julien                                                                | RDB Thonon                                                | Membre           | Opérateur               |
| LAPORTE Hanta                                                                   | Alpbus                                                    | Membre           | Opérateur               |
| RUDYK Benoît                                                                    | Transdev Bassin Annecien                                  | Membre           | Opérateur               |
| PERRAUD MICHAEL                                                                 | Autocars Jacquet                                          | Membre           | Opérateur               |



## d.

# Groupe de Travail Communication (GT COM)

Le Groupe de Travail communication a pour mission de définir une stratégie de communication à cinq ans, validée par le Comité stratégique, et mise en œuvre annuellement sous le contrôle du Comité de direction et selon un budget préalablement défini.

Il lui revient de déterminer quelles actions de communication sont les plus adaptées face à des attentes particulières des publics spécifiques.

Les membres de ce groupe de travail sont constitués de représentants des Autorités Organisatrices et des Opérateurs.

| NOM Prénom                                                                      | Institution                                     | Fonction     | Qualité                |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|------------------------|
| LÉGER Sylvie                                                                    | GCT                                             | Présidente   | Organe de Gestion      |
| TROLL Karen                                                                     | OCT                                             | Membre       | Autorité organisatrice |
| COHENDET Béatrice (jusqu'en novembre)<br>DELOCHE Adeline                        | AURA                                            | Membre       | Autorité organisatrice |
| BORREDON Jean-Marc                                                              | Annemasse Agglo                                 | Membre       | Autorité organisatrice |
| LOMBARD Jean-Marc                                                               | Annecy Agglo                                    | Membre       | Autorité organisatrice |
| DEDAMI Valentin                                                                 | Thonon Agglo                                    | Membre       | Autorité organisatrice |
| MOREAU Geoffrey                                                                 | Valserhône                                      | Membre       | Autorité organisatrice |
| DORGLAS Murielle                                                                | GLCT                                            | Membre       | Autorité organisatrice |
| SHULEPOV Jenoe                                                                  | tpg                                             | Membre       | Opérateur              |
| JAKOB Patrick                                                                   | CFF                                             | Membre       | Opérateur              |
| BOUVIER-ROLLAND Valérie (jusqu'en juillet)<br>BOUILLIE Yolaine (depuis juillet) | SMGN                                            | Membre       | Opérateur              |
| PETERS Anthony                                                                  | SNCF                                            | Membre       | Opérateur              |
| MULLER Antoine                                                                  | TPN                                             | Membre       | Opérateur              |
| GOULET Céline                                                                   | TP2A                                            | Membre       | Opérateur              |
| DURAND Paul-Henri                                                               | Régie départementale<br>des transports de l'Ain | Membre       | Opérateur              |
| FRIZZERA Sabine                                                                 | SIBRA                                           | Membre       | Opérateur              |
| BEGAIN Sylvie                                                                   | STAT                                            | Membre       | Opérateur              |
| BEGAIN Sylvie                                                                   | Transdev Haute-Savoie                           | Membre       | Opérateur              |
| MONTEIRO Céline                                                                 | Lémanis                                         | Participante | Opérateur              |
| FUCILLE Sandrine                                                                | GLCT                                            | Membre       | Autorité organisatrice |
| LAPORTE Hanta                                                                   | Alpbus                                          | Membre       | Opérateur              |
| MOREAU Geoffrey                                                                 | Valserhône                                      | Membre       | Autorité organisatrice |
| JANDIN Orane                                                                    | CCPEVA                                          | Membre       | Autorité organisatrice |
| LE FAUCONNIER Amélie                                                            | TP2A                                            | Membre       | Opérateur              |
| FALLU Delphine                                                                  | SNCF                                            | Membre       | Autorité organisatrice |
| HOSPITAL Chloé                                                                  | AURA                                            | Membre       | Autorité organisatrice |
| CANTONE Axelle                                                                  | RATPDEV                                         | Membre       | Opérateur              |

# 3.

## Les activités de Léman Pass

**Léman Pass, communauté tarifaire créée pour faciliter l'accès au réseau transfrontalier de transports publics, et notamment le Léman Express, a pour tâche de mener ses différentes actions en matière d'organisation, de tarification, de répartition des recettes et de simplification des titres de transport et de son assortiment.**

La communauté tarifaire Léman Pass a salué l'arrivée du nouvel opérateur RDB Thonon. Dès lors, ce sont 17 opérateurs (4 suisses et 13 français) qui sont aujourd'hui au service de toute la région afin de permettre aux voyageurs transfrontaliers de circuler librement avec un seul titre de transport Léman Pass, entre la Suisse et la France.

Parmi les tâches essentielles au fonctionnement du réseau, celles qui relèvent de la Chambre de répartition permettent de renforcer l'accès et la fiabilité des données des opérateurs fédérés au sein de la communauté tarifaire. Pour rappel, la Chambre de répartition est l'organe à qui incombe :

- Le décompte et la répartition mensuelle et annuelle des recettes des partenaires.
  - Enregistrement des ventes des partenaires.
  - Contrôle de complétude et plausibilité des données de ventes des partenaires.
  - Le cas échéant, demande de mise à jour ou de corrections des données des ventes.
  - Calcul de la répartition des recettes primaires (entre entités participant au prix : parcours et / ou zones) et secondaires au sein des différentes zones.
  - Le cas échéant calcul de la répartition secondaire (dans les zones ou entre les parcours).

- Établissement des décomptes avec toutes les informations financières et de trafic (voyages et voyageurs-kilomètres) nécessaires.
- Le commissionnement des ventes.
  - Calcul des commissions de distribution sur la base des ventes de chaque partenaire et des taux fixés.
  - Calcul de la prise en charge financière de la commission de distribution sur la base des recettes réparties à chaque partenaire.
  - Établissement des décomptes de commissions.
- L'établissement des reportings mensuels et annuels.
- La mise à disposition des partenaires - selon les autorisations d'accès définies - des bases de données concernant les ventes, les recettes réparties et les commissions.
- Les prévisions et le contrôle budgétaire des recettes.
- La constitution et mise à disposition des partenaires d'une base de données d'analyse du marché et de planification de la communication.
- En outre, toutes les opérations et donc les décomptes sont effectués dans les deux monnaies concernées (EUR et CHF). L'organisation des flux financiers transfrontaliers entre les Parties de manière à limiter les coûts et les risques de change.

Cette tâche d'envergure, rendue possible grâce à un logiciel de haute précision, REPLEX, a été encore maximisée durant l'année 2022 afin de répondre au mieux aux besoins des partenaires. Les délais ont pu être tenus chaque mois pour remettre aux partenaires leurs décomptes mensuels.

## a.

# Anticiper une nouvelle migration partielle de Replex

Le logiciel – outil de haute précision – REPLEX permettant la répartition des recettes entre les différents membres de la communauté Léman Pass, a fonctionné en conformité avec les spécifications établies et édictées lors de sa création.

Le logiciel, détenu par GCT Sàrl, Organe de gestion de Léman Pass, va toutefois requérir la recherche d'une solution nouvelle. En effet, en raison des règles de Microsoft sur lequel se fonde REPLEX et qui impose une *deadline* d'utilisation à fin février 2024, la migration d'une partie du logiciel va être nécessaire.

## b.

# Taux de change

L'année 2022 a été marquée par une forte variation du taux de change euros/francs suisses. Un monitoring régulier permet de mesurer les variations. Les Parties ont convenu, pour l'année 2022, d'adopter un *statu quo* sur le taux de change de référence (TCR) dans les deux monnaies.

Un groupe de travail a été créé afin de déterminer, d'une part, les causes exactes des variations des résultats compensatoires d'un mois à l'autre alors que le TCR reste le même, et d'autre part, d'évaluer les impacts afin d'émettre des recommandations suite à ces travaux.

## C.

# Lancement d'une réflexion sur des produits de loisir

Durant l'année écoulée, Léman Pass a lancé une réflexion autour de nouveaux produits dédiés aux loisirs.

Un groupe de travail s'est constitué sous la conduite de Rémy Burri, responsable opérationnel de Léman Pass et composé de :

| NOM Prénom                | Institution         |
|---------------------------|---------------------|
| BURRI Rémy                | Léman Pass          |
| STÜBI Antoine – pour 2022 | CFF                 |
| CAZABONNE Jenny           | Lémanis             |
| PARTOS Oszkar             | tpg                 |
| LE BIHAN Suzanne          | OCT                 |
| BROMBERGER Cyril          | Léman Pass          |
| KONZOLA Stéphane          | AURA                |
| GESSLER Yann              | TPN                 |
| SAIDI Nabyl               | Valserhône          |
| MIGNOT Jean-Louis         | CCPEVA              |
| BENETIER Marlène          | SNCF                |
| LÉGER Sylvie              | Léman Pass          |
| BOUILLIE Yolaine          | Mouettes genevoises |

L'objectif de ce groupe de réflexion est de traiter les requêtes des partenaires en proposant des titres combinés à des événements culturels, sportifs, festifs.

Ce panel d'offres répond aux besoins suivants :

- offre combinée: prestation transport public (TP) + prestation loisir (avec ou sans rabais);
- offre intégrée: la prestation loisir intègre d'office le TP (billet fait office de titre);
- produit spécial: produits / offres ponctuels distribués sur les canaux TP;
- assortiment loisir: produits / offres / avantages loisirs permanents distribués sur les canaux TP;
- avantages clients TP: réductions sur prestations loisir aux clients TP.

Dans une première phase, le Groupe de travail a :

- inventorié les offres existantes et les études de marché;
- circonscrit des objectifs Léman Pass pour le loisir;
- proposé des solutions pour traiter le loisir analysé sous l'angle des principes tarifaires, du périmètre de pertinence, de la répartition des recettes et de la faisabilité technique;
- établi des priorités et un calendrier pour déployer les solutions;
- défini les processus et la coordination pour la gestion des accords commerciaux événements selon art. 15 COLP;
- envisagé / décidé de réaliser au moins une offre loisir pour 2023;
- réfléchi à l'élargissement de l'assortiment de base Léman Pass pour mieux servir les déplacements de loisirs.

## d.

# Actions de communication

L'an dernier, la communication a revu en profondeur plusieurs des supports utiles aux voyageurs du réseau transfrontalier incluant le Léman Express et 16 autres transporteurs suisses et français.

Ainsi, le site de la communauté tarifaire lémanpass.com et le dépliant devenu «Le Guide» ont été reconceptualisés. Il s'agissait d'amener, d'une part, un nouveau dynamisme pour doper les visites du site internet et des réseaux sociaux et, d'autre part, de faciliter la lisibilité du document qui synthétise le fonctionnement de Léman Pass et dessine le périmètre transfrontalier d'application de la tarification.



### REFONTE DU SITE INTERNET LÉMANPASS.COM



#### ➤ Nouveau layout

Le site a été repensé dans toute sa structure et son graphisme amenant ainsi un côté plus humain afin que les internautes puissent mieux s'identifier à la communauté.

Ces éléments revus donnent un nouveau dynamisme au site en multipliant les contenus. Les internautes sont plus enclins à le fréquenter et découvrir dans le même temps l'offre tarifaire.

#### ➤ Installation d'un calculateur

[lémanpass.com](https://lemanpass.com) s'est doté fin 2022 d'un nouveau calculateur. Cet outil a été optimisé pour faciliter l'accès aux tarifs des titres de transport transfrontaliers dès lors qu'il y a une combinaison de parcours et de zones soumis à une tarification française et une tarification suisse. Ainsi, pour établir le prix d'un trajet, l'utilisateur doit indiquer à l'aide des listes déroulantes, le lieu de son départ, celui de son arrivée, le titre de transport requis et la catégorie d'âge.

Le calculateur permet dès lors en quelques clics de choisir entre un simple parcours (un lieu de départ vers un lieu d'arrivée), et un trajet combiné à une ou plusieurs zones tarifaires, au sein desquelles les voyageurs transfrontaliers peuvent circuler librement de bout en bout avec un seul et même titre de transport.



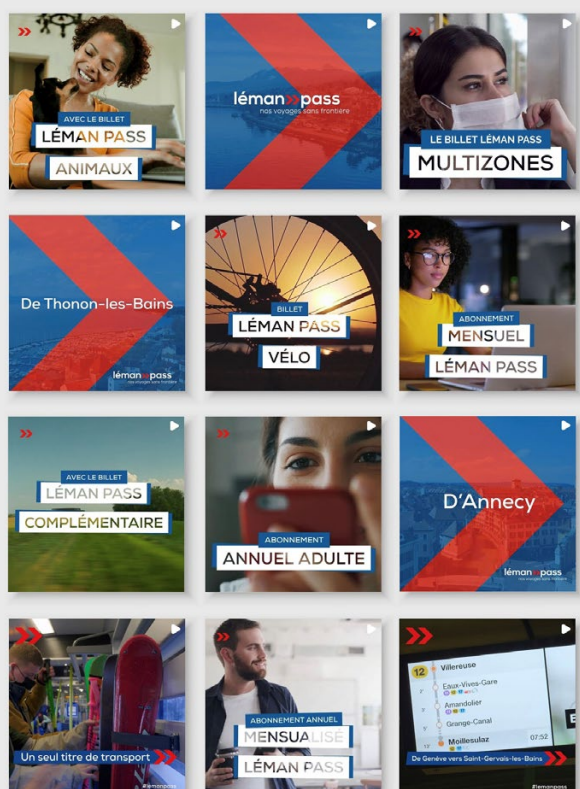
**Au début de l'année 2022, un plan éditorial définissant les messages à communiquer à notre communauté digitale a été défini.**

Les principaux objectifs de communication étaient la notoriété de la marque Léman Pass, la connaissance de l'offre Léman Pass (1 seul titre de transport pour vos voyages transfrontaliers) et la présentation de l'assortiment disponible (abonnement mensuel, annuel, billets, carte 5 jours, etc.).

Plusieurs vidéos mettant en scène les différents moyens de transport des opérateurs français partant d'Évian, de Thonon, d'Annecy ou d'Annemasse ont été réalisées ou mises à jour. Ces vidéos ont permis de mener des campagnes régionales ciblées et personnalisées par secteur, en créant la reconnaissance des lieux de départ et d'arrivée, avec pour objectif la sensibilisation des pendulaires se rendant vers leur lieu de travail à Genève et ses environs.

Une vidéo destinée à promouvoir Léman Pass dans le cadre des loisirs a également été réalisée en début d'année. Il s'agissait de filmer une famille de Genève se rendant à Saint-Gervais pour une journée de raquettes à neige. La cible étant principalement la population genevoise se déplaçant vers la France pour ses loisirs. Cette vidéo a généré un fort engagement sur les réseaux sociaux.

L'ensemble des fichiers sources des vidéos a été mis à disposition des opérateurs et partenaires Léman Pass, afin qu'ils puissent les exploiter sans frais dans le cadre de leur communication régionale.





## FACEBOOK



**Personnes touchées:**  
384'164 et 27 publications



**Résultat:**  
57,39 % de followers en plus



**Top 3:**  
– Vidéo St-Gervais,  
– Emmener son animal  
– Vidéo Annecy



**27 publications**  
dont 7 vidéos axées  
sur les loisirs dans les villes  
et 16 vidéos sur l'assortiment des  
titres de transport Léman Pass



## INSTAGRAM



**Personnes touchées:**  
136'832 et 25 publications



**Résultat:**  
54,46 % de followers en plus



**Top 3:**  
– Messages liés à l'assortiment



**25 publications**  
dont 7 vidéos villes  
et 16 vidéos sur l'assortiment



## LINKEDIN



**Impressions organiques:**  
2'978 et 27 publications

**Impressions payantes:**  
45'481



**Résultat:**  
87,5 % de followers en plus



**Top 3:**  
– Vidéo St-Gervais  
– Vidéo Genève  
– Messages liés à l'assortiment



**27 publications**  
dont 7 vidéos villes  
et 16 vidéos sur l'assortiment



## GOOGLE ANALYTICS



**Personnes touchées:**  
33'862 utilisateurs  
(+38,73% par rapport à 2021)  
et 143'121 pages vues



**Pic en mars**  
**puis pics successifs dès juin**  
des nouvelles vidéos parcours  
(sans masque) ont été postées



**Forte augmentation des visites**  
lors de la mise en ligne  
du nouveau site

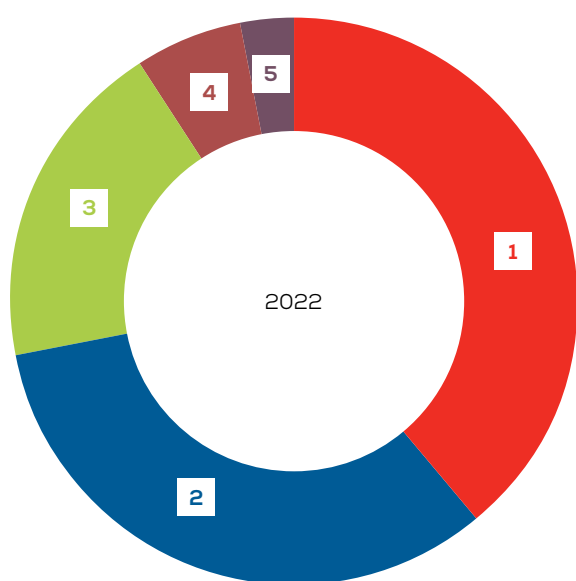


4.

# Ventes année 2022 des titres de transports Léman Pass

a.

## Recettes par familles d'article



| Recettes<br>par familles d'article | Ventes en CHF<br>2019 & 2020 * | Ventes en CHF<br>2021 | Ventes en CHF<br>2022 | Δ vs n-1     |
|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| 1 Billets                          | 4'752'999                      | 6'747'046             | 11'072'991            | 64.1%        |
| 2 Abonnements mensuels             | 4'745'529                      | 6'148'775             | 9'466'662             | 54.0%        |
| 3 Abonnements annuels              | 4'558'412                      | 4'223'972             | 5'425'738             | 28.5%        |
| 4 Cartes                           | 602'585                        | 899'740               | 1'715'198             | 90.6%        |
| 5 Abonnements annuels mensualisés  | 133'287                        | 468'889               | 1'012'085             | 115.8%       |
| <b>Total</b>                       | <b>14'792'812</b>              | <b>18'488'422</b>     | <b>28'692'674</b>     | <b>55.2%</b> |

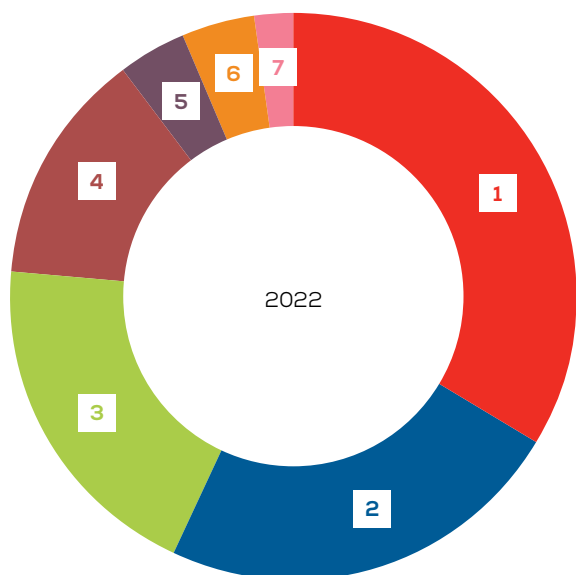
➤ \* Période du 15 décembre 2019 au 31 décembre 2020.



## b.

# Recettes par article

17

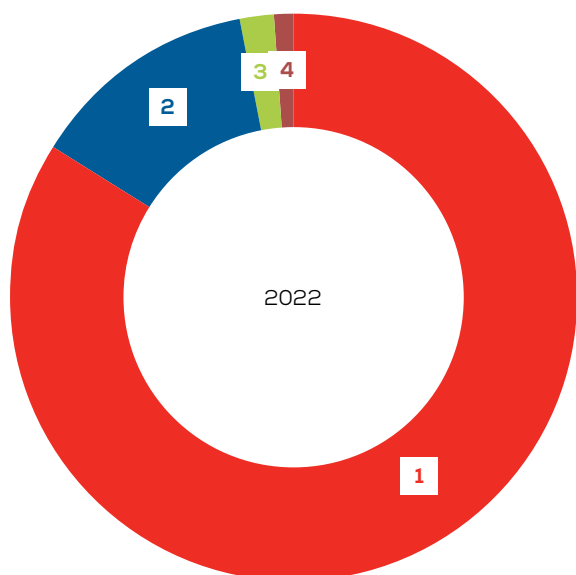


| Recettes par article                         | Ventes en CHF 2019 & 2020 * | Ventes en CHF 2021 | Ventes en CHF 2022 | Δ vs n-1     |
|----------------------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| 1 Abonnements Léman Pass mensuels            | 4'745'529                   | 6'148'775          | 9'466'663          | 54.0%        |
| 2 Billets Léman Pass multizones              | 3'590'383                   | 4'881'136          | 6'704'797          | 37.4%        |
| 3 Abonnements Léman Pass annuels             | 4'558'412                   | 4'223'972          | 5'425'738          | 28.5%        |
| 4 Billets Léman Pass                         | 909'908                     | 1'535'423          | 3'815'518          | 148.5%       |
| 5 Cartes Léman Pass 1 jour                   | 423'026                     | 677'753            | 1'177'799          | 73.8%        |
| 6 Abonnements Léman Pass annuels mensualisés | 133'287                     | 468'889            | 1'012'085          | 115.8%       |
| 7 Billets Léman Pass complémentaires         | 191'484                     | 253'630            | 453'308            | 78.7%        |
| Cartes Léman Pass 1 jour multizones          | 130'273                     | 167'640            | 355'780            | 112.2%       |
| Cartes Léman Pass 5 jours multizones         | 49'286                      | 54'347             | 181'619            | 234.2%       |
| Sauts de Puce transfrontaliers               | 52'203                      | 62'666             | 83'037             | 32.5%        |
| Billets multizones Surclassement             | 4'535                       | 7'899              | 9'482              | 20.0%        |
| Billets Léman Pass vélos                     | 2'831                       | 4'514              | 4'953              | 9.7%         |
| Billets Léman Pass animaux                   | 1'655                       | 1'778              | 1'895              | 6.6%         |
| <b>Total</b>                                 | <b>14'792'812</b>           | <b>18'488'422</b>  | <b>28'692'674</b>  | <b>55.2%</b> |

➤ \* Période du 15 décembre 2019 au 31 décembre 2020.

## C.

# Recettes par catégories de client

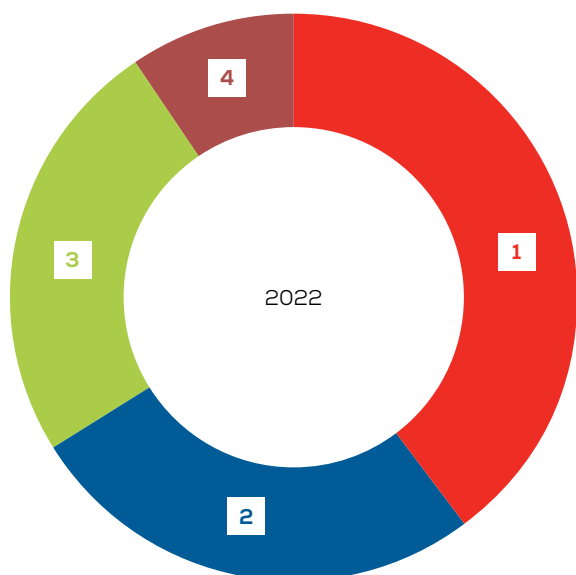


| Recettes par catégories de client | Ventes en CHF 2019 & 2020 * | Ventes en CHF 2021 | Ventes en CHF 2022 | Var vs n-1   |
|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| 1 Adulte                          | 11'997'838                  | 15'185'345         | 24'058'651         | 58.4%        |
| 2 Jeune                           | 2'293'235                   | 2'755'193          | 3'811'704          | 38.3%        |
| 3 Réduit                          | 395'764                     | 424'547            | 550'679            | 29.7%        |
| 4 Tout public                     | 101'489                     | 117'013            | 264'656            | 126.2%       |
| Accessoire                        | 4'486                       | 6'292              | 6'848              | 8.8%         |
| Enfant                            | –                           | 32                 | 136                | 325.0%       |
| <b>Total</b>                      | <b>14'792'812</b>           | <b>18'488'422</b>  | <b>28'692'674</b>  | <b>55.2%</b> |

➤ \* Période du 15 décembre 2019 au 31 décembre 2020.

## d. Recettes par vendeur

19



| Recettes par vendeur    | Ventes en CHF 2019 & 2020 * | Ventes en CHF 2021 | Ventes en CHF 2022 | Var vs n-1   |
|-------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| 1 tpg                   | 7'060'830                   | 7'832'522          | 11'089'403         | 41.6%        |
| 2 CFF                   | 3'332'644                   | 4'549'430          | 7'369'447          | 62.0%        |
| 3 TER-AURA              | 2'366'460                   | 4'010'967          | 6'951'520          | 73.3%        |
| 4 TAC-TP2A              | 2'000'732                   | 2'049'826          | 2'669'108          | 30.2%        |
| KISIO *                 | –                           | 7'133              | 286'467            | 3'916.1%     |
| ALPBUS-FR *             | –                           | 751                | 253'247            | 33'621.3%    |
| BUT-STAT / START-RDB ** | 1'741                       | 1'547              | 38'933             | 2'416.7%     |
| OURA-COM                | –                           | –                  | 17'041             | n/a          |
| SIBRA                   | 1'619                       | 582                | 251                | -56.9%       |
| TPN                     | 5                           | –                  | 30                 | n/a          |
| NStCM                   | 39                          | 17                 | 14                 | -17.6%       |
| TRA-TRDV                | 27'964                      | 31'296             | –                  | -100.0%      |
| Autres vendeurs         | 778                         | 4'351              | 17'213             | 295.6%       |
| <b>Total</b>            | <b>14'792'812</b>           | <b>18'488'422</b>  | <b>28'692'674</b>  | <b>55.2%</b> |

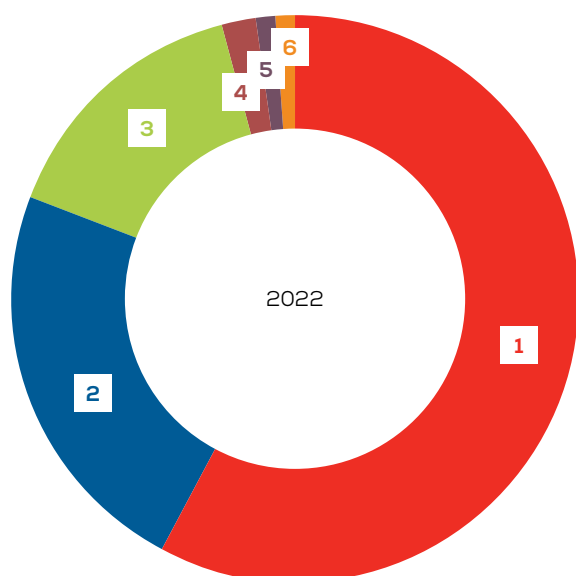
➤ \* Période du 15 décembre 2019 au 31 décembre 2020.

➤ \*\* À partir de mai 2022, les ventes sont faites par RDB sur Thonon.

➤ \* Les variations sont non probantes car les ventes 2021 concernent uniquement la période du 12/12 au 31/12.

e.

## Recettes par combinaison



|   | Recettes<br>par combinaison | Ventes en CHF<br>2019 & 2020* | Ventes en CHF<br>2021 | Ventes en CHF<br>2022 | Var vs n-1   |
|---|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| 1 | ZZ                          | 10'661'846                    | 12'058'471            | 16'556'590            | 37.3%        |
| 2 | PZ                          | 1'788'074                     | 3'609'112             | 6'576'786             | 82.2%        |
| 3 | P                           | 1'183'215                     | 2'089'676             | 4'201'490             | 101.1%       |
| 4 | ZPZ                         | 143'638                       | 304'634               | 630'359               | 106.9%       |
| 5 | Z                           | 978'635                       | 253'630               | 453'308               | 78.7%        |
| 6 | ZP                          |                               | 113'850               | 191'235               | 68.0%        |
|   | ZZZ                         | 37'122                        | 42'943                | 62'654                | 45.9%        |
|   | PZZ                         |                               | 14'774                | 16'880                | 14.3%        |
|   | ZPZZ                        | 282                           | 1'332                 | 3'372                 | 153.2%       |
|   | <b>Total</b>                | <b>14'792'812</b>             | <b>18'488'422</b>     | <b>28'692'674</b>     | <b>55.2%</b> |

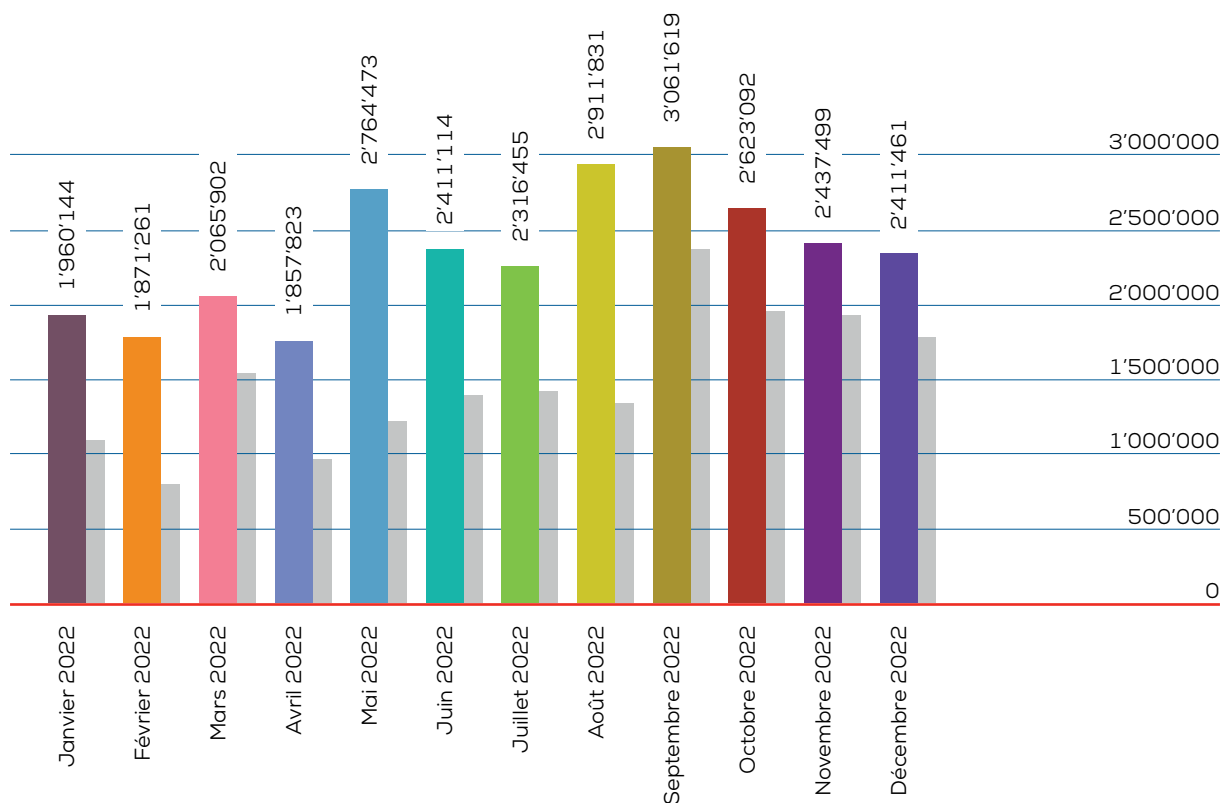
➤ \* Période du 15 décembre 2019 au 31 décembre 2020.

\* Tri des combinaisons modifié entre 2020 et 2021.

f.

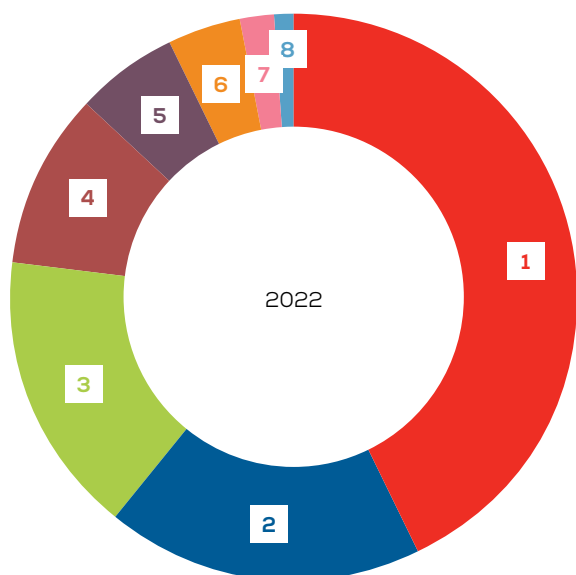
## Recettes par période de livraison

21



| Recettes<br>par période de livraison | Ventes en CHF<br>2019 | Ventes en CHF<br>2020 | Ventes en CHF<br>2021 | Ventes en CHF<br>2022 | Var vs n-1   |
|--------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|
| Janvier                              | —                     | 2'141'976             | 1'126'205             | 1'960'144             | 74.0%        |
| Février                              | —                     | 1'893'868             | 819'606               | 1'871'261             | 128.3%       |
| Mars                                 | —                     | 858'904               | 1'589'357             | 2'065'902             | 30.0%        |
| Avril                                | —                     | 73'840                | 960'126               | 1'857'823             | 93.5%        |
| Mai                                  | —                     | 551'829               | 1'234'833             | 2'764'473             | 123.9%       |
| Juin                                 | —                     | 870'832               | 1'417'115             | 2'411'114             | 70.1%        |
| Juillet                              | —                     | 1'054'655             | 1'440'937             | 2'316'455             | 60.8%        |
| Août                                 | —                     | 1'393'377             | 1'765'576             | 2'911'831             | 64.9%        |
| Septembre                            | —                     | 1'742'063             | 2'412'729             | 3'061'619             | 26.9%        |
| Octobre                              | —                     | 1'269'221             | 1'987'950             | 2'623'092             | 31.9%        |
| Novembre                             | 30'533                | 830'198               | 1'961'739             | 2'437'499             | 24.3%        |
| Décembre                             | 1'032'718             | 1'048'798             | 1'772'249             | 2'411'461             | 36.1%        |
| <b>Total</b>                         | <b>1'063'251</b>      | <b>13'729'561</b>     | <b>18'488'422</b>     | <b>28'692'674</b>     | <b>55.2%</b> |

## g. Recettes par tarifs applicables

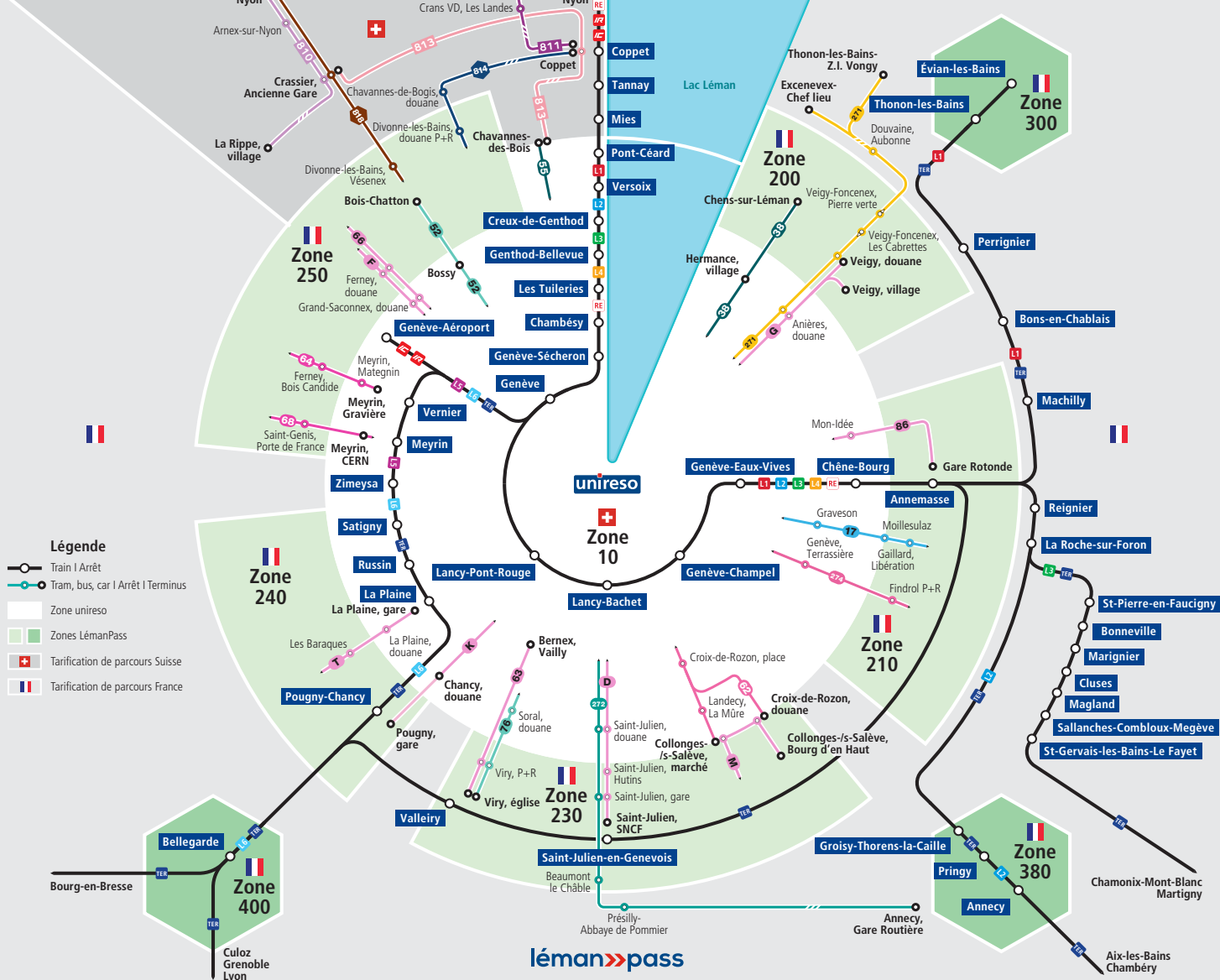


| Tarifs applicables                    | Ventes en CHF 2019 & 2020 * | Ventes en CHF 2021 | Ventes en CHF 2022 | Var vs n-1   |
|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------|
| 1 10                                  | 7'311'449                   | 8'576'492          | 12'254'254         | 42.9%        |
| 2 TER                                 | 1'891'446                   | 2'965'740          | 5'258'934          | 77.3%        |
| 3 210                                 | 2'634'921                   | 3'183'712          | 4'498'555          | 41.3%        |
| 4 SD*                                 | 1'140'601                   | 1'827'744          | 2'972'855          | 62.7%        |
| 5 250                                 | 1'008'160                   | 1'094'339          | 1'558'966          | 42.5%        |
| 6 Bus interurbains transfrontaliers** | 78'300                      | 100'233            | 1'213'348          | 1'110.5%     |
| 7 230                                 | 513'191                     | 504'716            | 620'866            | 23.0%        |
| 8 200                                 | 152'887                     | 162'588            | 197'166            | 21.3%        |
| 300                                   | 23'417                      | 33'558             | 61'111             | 82.1%        |
| 240                                   | 35'373                      | 34'313             | 43'003             | 25.3%        |
| 380                                   | 2'680                       | 3'775              | 9'587              | 154.0%       |
| 400                                   | 387                         | 1'212              | 4'029              | 232.4%       |
| <b>Total</b>                          | <b>14'792'812</b>           | <b>18'488'422</b>  | <b>28'692'674</b>  | <b>55.2%</b> |

➤ \* Période du 15 décembre 2019 au 31 décembre 2020.

➤ \* Y compris la part TER du tronçon Annemasse → Genève Eaux-vives.

\*\* Anciennement Transalis, depuis décembre 2021, Alpbis.



## Plan des zones Léman Pass

Vous avez la possibilité de combiner les zones urbaines de Thonon-Evian, d'Annecy-Pringy-Groisy et de Valserhône avec le trajet transfrontalier (le parcours) et tout le territoire de Genève en un seul et unique billet. De même, la zone de Genève peut-être combinée avec les zones limitrophes (billets et cartes multizones).

Les zones limitrophes au canton de Genève de Veigy, Annemasse, St-Julien-en-Genevois y compris Collonges et Valleiry, Pougny et Pays-de-Gex font partie de la tarification Léman Pass.

Par ailleurs, les tronçons de lignes interurbaines pénétrant dans ces villes (par exemple la 272 Annecy-Genève Aéroport) sont également concernés par le Léman Pass.



## Rapport de l'auditeur indépendant à l'attention des partenaires de la Communauté Tarifaire Léman Pass

### Opinion d'audit

Nous avons effectué l'audit du décompte Léman Pass 2022 au 31 décembre 2022 ci-joint (dénommé ci-après « le décompte »).

Selon notre appréciation, les informations financières figurant dans le décompte ci-joint sont établies, dans tous leurs aspects significatifs, conformément à la convention signée entre les partenaires de la Communauté Tarifaire Léman Pass.

### Fondement de l'opinion d'audit

Nous avons effectué notre audit conformément aux Normes suisses d'audit des états financiers (NA-CH). Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur relatives à l'audit du décompte ». Nous sommes indépendants de la société, conformément aux exigences de la profession, et avons satisfait aux autres obligations éthiques professionnelles qui nous incombent dans le respect de ces exigences.

Nous estimons que les éléments probants recueillis sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

### Paragraphe d'observation – base de la présentation du décompte et limitation de la transmission

Nous attirons l'attention en précisant qu'à partir de l'exercice 2022, les charges de fonctionnement réparties correspondent aux charges de fonctionnement réelles. Les exercices 2020 et 2021 font l'objet d'une correction dans le décompte 2022. Le décompte a été établi afin de soutenir la société en matière de respect des exigences des partenaires. En conséquence, il se peut que le décompte ne soit pas adapté à un autre objectif. Notre rapport est exclusivement destiné à la société et aux partenaires et ne doit pas être transmis à des tiers autres que la société ou les partenaires.

### Responsabilité de la direction relatives aux décomptes

La direction est responsable de l'établissement du décompte conformément à la convention signée entre les partenaires de la Communauté Tarifaire Léman Pass. Elle est, en outre, responsable des contrôles internes qu'elle juge nécessaires pour permettre l'établissement d'un décompte ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

EXPERT-REVISEUR AGRÉÉ ASR

Membre FIDUCIAIRE | SUISSE

ACTA SA Fiduciaire, Audit, Consulting

Rue du Cendrier 24 – 1201 Genève Tel : +41 (0) 22 310 16 60 - [www.acta-ch.com](http://www.acta-ch.com)



Lors de l'établissement du décompte, la direction est responsable d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Elle a en outre, la responsabilité de présenter, le cas échéant, les éléments en rapport avec la capacité de la société à poursuivre ses activités et d'appliquer le principe comptable de continuité d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider la société ou de cesser l'activité, ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste.

Les partenaires sont chargés de la surveillance du processus d'élaboration de l'information financière.

### Responsabilités de l'auditeur relatives à l'audit du décompte

Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que le décompte ne comporte pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et de délivrer un rapport contenant notre opinion d'audit. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, mais ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux NA-CH permette de toujours détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Des anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs du décompte prennent en se fondant sur celui-ci.

Une plus ample description de nos responsabilités relatives à l'audit des décomptes est disponible sur le site Internet d'EXPERTSuisse: <http://expertsuisse.ch/fr-ch/audit-rapport-de-revision>. Cette description fait partie intégrante de notre rapport.

Genève, le 5 avril 2023

ACTA SA



Daniel Humbel  
Expert réviseur agréé  
Réviseur responsable

Jérôme Veau  
Réviseur

Annexe : décompte Léman Pass 2022

EXPERT-REVISEUR AGRÉÉ ASR  
Membre FIDUCIAIRE | SUISSE  
ACTA SA Fiduciaire, Audit, Consulting  
Rue du Cendrier 24 – 1201 Genève Tel : +41 (0) 22 310 16 60 - [www.acta-ch.com](http://www.acta-ch.com)

| DÉCOMPTE LEMAN PASS, AO*, TTC, CHF                    | Comptes<br>31.12.2020 | Comptes<br>31.12.2021 | Comptes<br>31.12.2022 | à répartir<br>31.12.2022 | part<br>Canton GE |
|-------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|
| <b>RECETTES DU TRANSPORT</b>                          |                       |                       |                       |                          |                   |
| Billets                                               | 4 499 966             | 6 747 046             | 11 072 993            | 11 072 993               | -                 |
| Cartes                                                | 586 422               | 890 193               | 1 715 198             | 1 715 198                | -                 |
| Abonnements mensuels                                  | 4 643 363             | 6 148 755             | 9 466 662             | 9 466 662                | -                 |
| Abonnements annuels                                   | 4 163 489             | 4 692 860             | 6 437 821             | 6 437 821                | -                 |
| Total recettes brutes, TCR**                          | 13 893 240            | 18 478 854            | 28 692 674            | 28 692 674               | -                 |
| Recettes distribuées en CHF                           |                       |                       |                       | 16 881 588               |                   |
| Recettes distribuées en EUR                           |                       |                       |                       | 10 357 779               |                   |
| Évaluation EUR, au cours moyen mensuel BCE****        |                       |                       |                       | 10 378 256               |                   |
| Total recettes brutes, BCE****                        |                       |                       |                       | 27 259 844               | -                 |
| <b>AUTRES RECETTES DU TRANSPORT</b>                   |                       |                       |                       |                          |                   |
| Total autres produits du transport                    | (163 679)             | 9 568                 | -                     | -                        | -                 |
| <b>TOTAL DES RECETTES DU TRANSPORT</b>                | <b>13 729 561</b>     | <b>18 488 422</b>     | <b>28 692 674</b>     | <b>27 259 844</b>        | <b>-</b>          |
| <b>COMMISSIONS</b>                                    |                       |                       |                       |                          |                   |
| Total commissions de vente, TCR**                     | -                     | -                     | -                     | -                        | -                 |
| Commissions encaissées en CHF                         |                       |                       |                       | (593 314)                |                   |
| Commissions encaissées en EUR                         |                       |                       |                       | (364 717)                |                   |
| Évaluation EUR, au cours moyen mensuel BCE****        |                       |                       |                       | (365 438)                |                   |
| Commissions versées en CHF                            |                       |                       |                       | 651 453                  |                   |
| Commissions versées en EUR                            |                       |                       |                       | 316 267                  |                   |
| Évaluation EUR, au cours moyen mensuel BCE****        |                       |                       |                       | 316 891                  |                   |
| Total commissions de vente, BCE****                   |                       |                       |                       | 9 592                    | -                 |
| <b>TOTAL ORDRES DE COMPENSATION</b>                   | <b>13 729 561</b>     | <b>18 488 422</b>     | <b>28 692 674</b>     | <b>27 269 436</b>        | <b>-</b>          |
| <b>COÛTS D'EXPLOITATION (y.c. impôt préalable***)</b> |                       |                       |                       |                          |                   |
| Coûts du personnel                                    | (222 256)             | (204 123)             | (196 603)             | (196 603)                | -                 |
| Coûts administratifs                                  | (136 409)             | (37 762)              | (23 073)              | (23 073)                 | -                 |
| Coûts de distribution                                 | (2 256)               | (131)                 | -                     | -                        | -                 |
| Coûts de communication                                | 24 922                | (93 008)              | (108 047)             | (108 047)                | -                 |
| Coûts informatiques, amortissement, financiers        | (152 668)             | (119 391)             | (196 864)             | (196 864)                | -                 |
| Divers et imprévus                                    | (8 209)               | (2 179)               | (6 775)               | (6 775)                  | -                 |
| Total des coûts d'exploitation                        | (496 876)             | (456 594)             | (531 362)             | (531 362)                | -                 |
| <b>RESULTAT D'EXPLOITATION</b>                        | <b>13 232 685</b>     | <b>18 031 828</b>     | <b>28 161 312</b>     | <b>26 738 074</b>        | <b>-</b>          |
| <b>RÉSULTAT EXTRAORDINAIRE</b>                        |                       |                       |                       |                          |                   |
| Bons Covid19                                          | (49 491)              | (35 994)              | -                     | -                        | -                 |
| Total résultat extraordinaire                         | (49 491)              | (35 994)              | -                     | -                        | -                 |
| <b>RÉSULTAT NET</b>                                   | <b>13 183 194</b>     | <b>17 995 834</b>     | <b>28 161 312</b>     | <b>26 738 074</b>        | <b>-</b>          |
| <b>BUDGET D'INVESTISSEMENT DU LEMAN PASS</b>          |                       |                       |                       |                          |                   |
| Chambre de répartition CHREP/REPLEX                   | 1 113 500             | 49 999                | -                     | -                        | -                 |
| Total des investissements                             | 1 113 500             | 49 999                | -                     | -                        | -                 |

\*Autorités Organisatrices

\*\*Taux de Change de Référence : € 1.- = CHF 1.13

\*\*\*Décomptes finaux 2020 et 2021, y.c. TVA (remplacent les chiffres provisoires des deux derniers décomptes)

\*\*\*\*Banque Centrale Européenne

| part<br>unireso | part<br>SD | part<br>AURA | part<br>Annemasse<br>Agglo | part<br>Grand<br>Annecy | part<br>Thonon<br>Agglo | part<br>Valserhône | part<br>GLCT |
|-----------------|------------|--------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------------|
|-----------------|------------|--------------|----------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------|--------------|

|            |           |           |           |       |        |       |           |
|------------|-----------|-----------|-----------|-------|--------|-------|-----------|
| 4 633 219  | 626 148   | 2 162 065 | 1 888 561 | 4 946 | 32 206 | 266   | 1 725 582 |
| 488 456    | 217 043   | 771 934   | 134 864   | 1 820 | 9 697  | 161   | 91 223    |
| 4 234 195  | 774 371   | 2 077 941 | 1 360 709 | 2 064 | 11 783 | 2 147 | 1 003 452 |
| 2 898 384  | 433 967   | 1 168 320 | 1 114 421 | 757   | 7 425  | 1 455 | 813 092   |
| 12 254 254 | 2 051 529 | 6 180 260 | 4 498 555 | 9 587 | 61 111 | 4 029 | 3 633 349 |

|            |           |           |           |       |        |       |           |
|------------|-----------|-----------|-----------|-------|--------|-------|-----------|
| 12 254 254 | 2 050 984 |           | 884 794   |       |        |       | 1 691 556 |
|            | 483       | 5 456 521 | 3 133 818 | 8 466 | 52 744 | 3 536 | 1 702 211 |
|            | 484       | 5 467 309 | 3 140 013 | 8 483 | 52 848 | 3 543 | 1 705 576 |

|            |           |           |           |       |        |       |           |
|------------|-----------|-----------|-----------|-------|--------|-------|-----------|
| 12 254 254 | 2 051 468 | 5 467 309 | 4 024 807 | 8 483 | 52 848 | 3 543 | 3 397 132 |
|------------|-----------|-----------|-----------|-------|--------|-------|-----------|

|            |           |           |           |       |        |       |           |
|------------|-----------|-----------|-----------|-------|--------|-------|-----------|
| -          | -         | -         | -         | -     | -      | -     | -         |
| 12 254 254 | 2 051 468 | 5 467 309 | 4 024 807 | 8 483 | 52 848 | 3 543 | 3 397 132 |

|            |           |           |           |       |         |       |           |
|------------|-----------|-----------|-----------|-------|---------|-------|-----------|
| (40 617)   | 189 319   | 36 059    | (64 509)  | (330) | (791)   | (141) | (118 990) |
| (430 512)  | (72 220)  |           | (31 120)  |       |         |       | (59 462)  |
|            | (17)      | (192 474) | (109 981) | (300) | (1 865) | (124) | (59 956)  |
|            | (17)      | (192 854) | (110 198) | (301) | (1 869) | (124) | (60 075)  |
| 389 895    | 261 558   |           |           |       |         |       |           |
|            |           | 224 805   | 82 426    | 8     | 1 213   | -     | 7 815     |
|            |           | 225 249   | 82 589    | 8     | 1 215   | -     | 7 830     |
| (40 617)   | 189 321   | 32 395    | (58 729)  | (293) | (654)   | (124) | (111 707) |
| 12 213 637 | 2 240 789 | 5 499 704 | 3 966 078 | 8 190 | 52 194  | 3 419 | 3 285 425 |

|            |           |           |           |          |         |       |           |
|------------|-----------|-----------|-----------|----------|---------|-------|-----------|
| (83 967)   | (14 058)  | (42 347)  | (30 828)  | (60)     | (413)   | (39)  | (24 891)  |
| (9 882)    | (1 654)   | (6 921)   | (737)     | (1 641)  | (1 031) | (99)  | (1 108)   |
| -          | -         | -         | -         | -        | -       | -     | -         |
| (46 276)   | (7 747)   | (32 414)  | (3 451)   | (7 678)  | (4 828) | (460) | (5 193)   |
| (84 131)   | (14 083)  | (45 883)  | (25 736)  | (2 966)  | (2 163) | (206) | (21 696)  |
| (2 902)    | (486)     | (2 033)   | (216)     | (481)    | (303)   | (29)  | (325)     |
| (227 158)  | (38 028)  | (129 598) | (60 968)  | (12 826) | (8 738) | (833) | (53 213)  |
| 11 986 479 | 2 202 761 | 5 370 106 | 3 905 110 | (4 636)  | 43 456  | 2 586 | 3 232 212 |

|            |           |           |           |         |        |       |           |
|------------|-----------|-----------|-----------|---------|--------|-------|-----------|
| -          | -         | -         | -         | -       | -      | -     | -         |
| -          | -         | -         | -         | -       | -      | -     | -         |
| 11 986 479 | 2 202 761 | 5 370 106 | 3 905 110 | (4 636) | 43 456 | 2 586 | 3 232 212 |

|   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | - | - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | - | - | - | - | - |



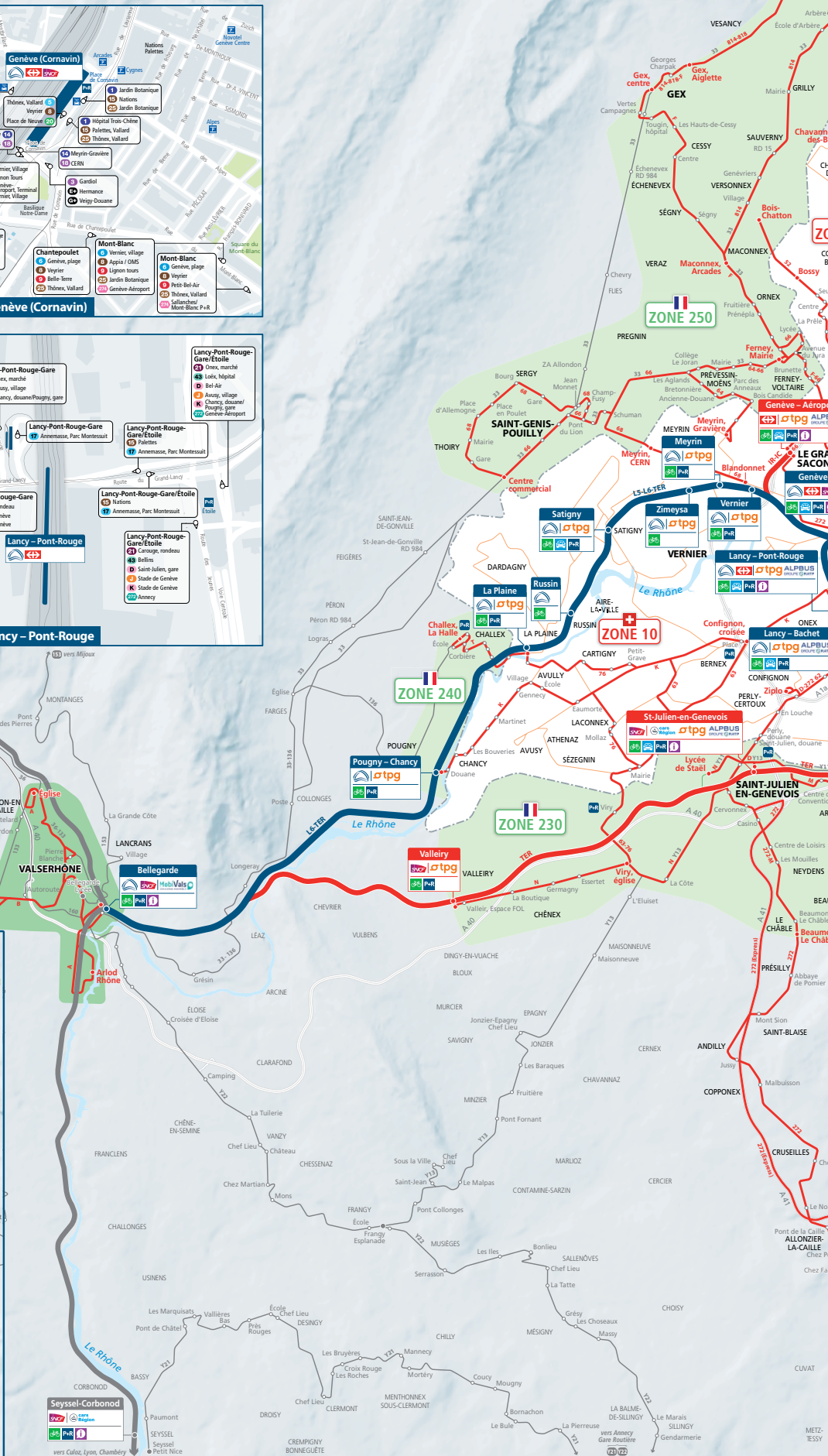
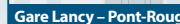
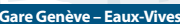
## Périmètre Léman Pass

-  Lignes Léman Express
-  Lignes TER et CFF
-  Lignes du réseau Léman Pass
-  Zone 10 unireso (Tout Genève)
-  Réseau TPG
-  Mouettes Genevoises
-  Zones françaises
-  Réseaux STAR-T, EVA'D, SIBRA et TAC inclus dans Léman Pass

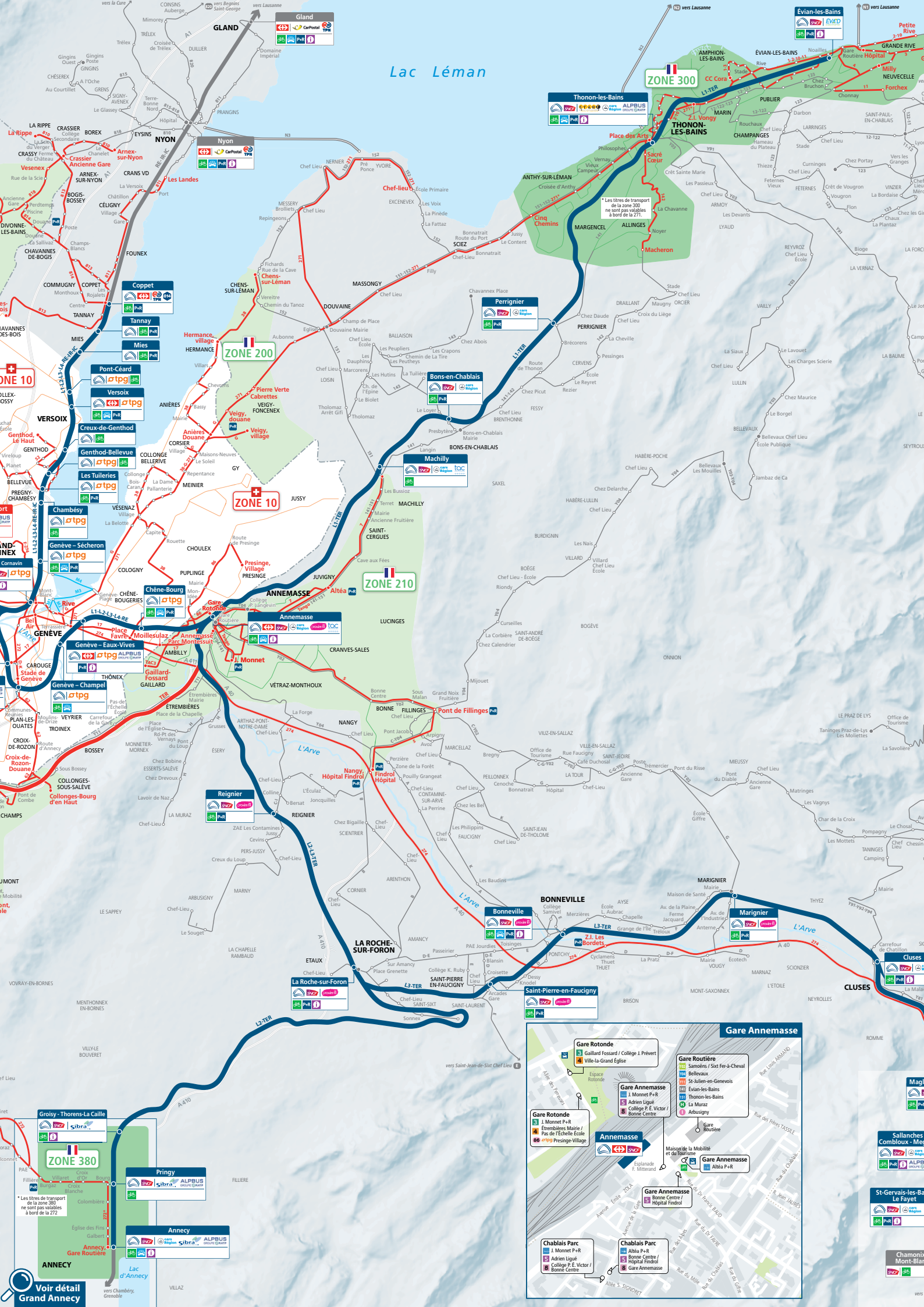
- Bus
- ▬ Train (Lignes CFF et SNCF)
- ▬▬ Bateau CGN

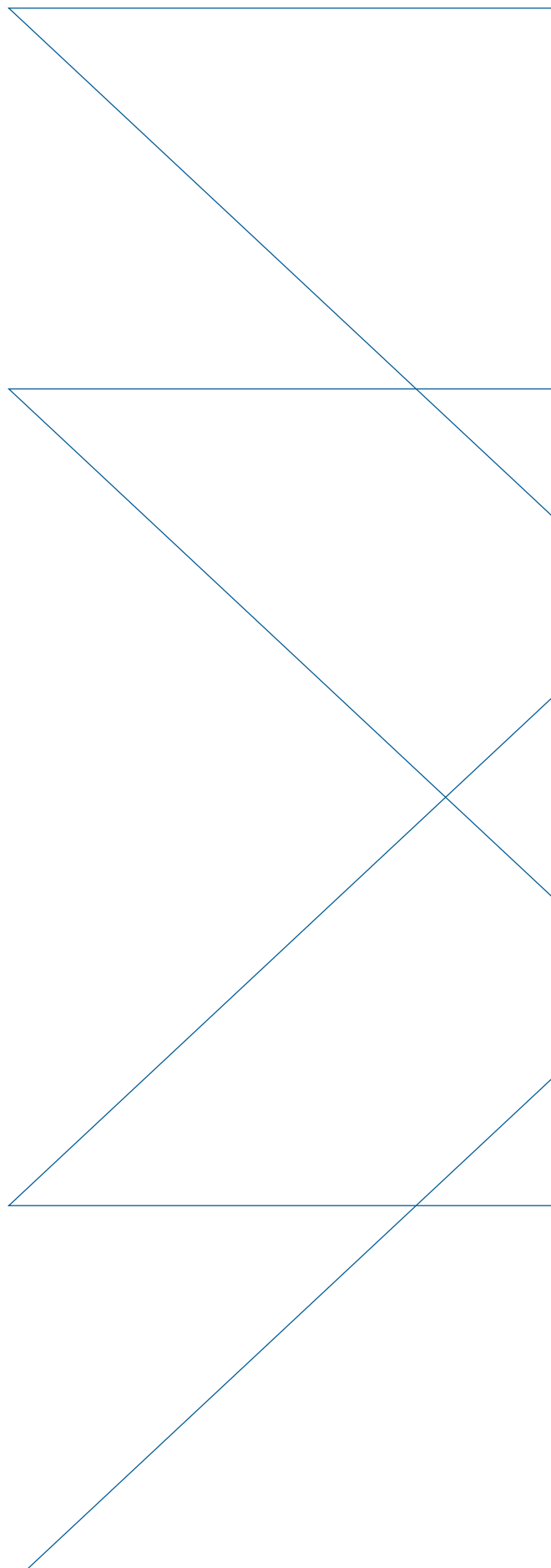
- 

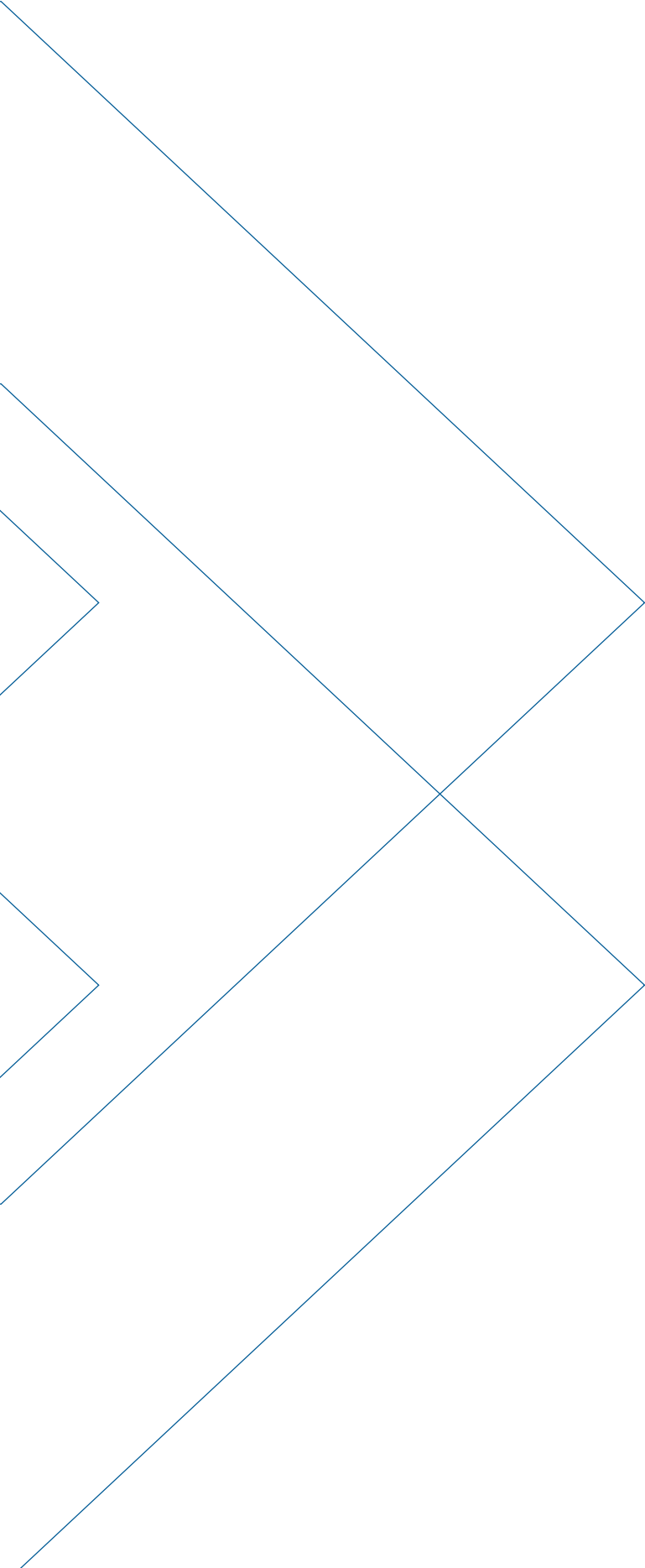
-  Autopartage
-  Parking Relais / Parking
-  Guichet vente et information













[www.lemanpass.com](http://www.lemanpass.com)

### Légende

-  Train | Arrêt
-  Tram, bus, car | Arrêt | Terminus
-  Zone unireso
-  Zones LémanPass
-  Tarification de parcours Suisse
-  Tarification de parcours France

Bourg-en-Bresse

Zone  
400

Culoz  
Grenoble  
Lyon

Zone  
240

Zone  
250

Meyrin, Gravière  
Meyrin, CERN  
Zimeysa  
Saugny  
Russin  
La Plaine, gare  
La Plaine, douane  
Chancy, douane  
Pougny, gare  
Pougny-Chancy  
Valleiry  
Viry, P+R  
Viry, église  
Bellegarde  
Bourg-en-Bresse

Saint-Genis, Porte de France  
Ferney, Bois Candide  
Ferney, douane  
Grand-Saconnex, douane  
Bossy  
Chavannes des-Bois  
Divonne-les-Bains, Vésenex  
Divonne-les-Bains, douane P+R  
Chavannes-de-Bogis, douane  
Crassier, Ancienne Gare  
Amex-sur-Nyon  
Nyon

Crassier, Ancienne Gare

La Rippe, village

Divonne-les-Bains, Vésenex

Bois-Chatton

Ferney, douane

Grand-Saconnex, douane

Meyrin, Mategnin

Ferney, Bois Candide

Meyrin, Gravière

Saint-Genis, Porte de France

Meyrin, CERN

Zimeysa

Saugny

Russin

La Plaine, gare

La Plaine, douane

Chancy, douane

Pougny, gare

Pougny-Chancy

Valleiry

Viry, P+R

Viry, église

Bellegarde

Bourg-en-Bresse

Culoz

Grenoble

Lyon

Crassier, Ancienne Gare

Amex-sur-Nyon

Nyon

Crans VD, Les Landes